

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Opdrachtgever: de wederpartij van Jarno van den Hoogenhof (VisiblyDesign).
2. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie door de opdrachtgever, digitaal, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer diensten en producties van Jarno van den Hoogenhof.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Jarno van den Hoogenhof (VisiblyDesign) geleverde diensten en/of producties, tenzij in onderlinge overeenstemming hiervan is afgeweken.

Door ondertekening van een overeenkomst met Jarno van den Hoogenhof verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever c.q. derden zijn bij een overeenkomst niet van toepassing.

Jarno van den Hoogenhof is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

De opdrachtgever zal tijdig worden geïnformeerd over de wijzigingen. Indien de opdrachtgever wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de opdrachtgever geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

De door Jarno van den Hoogenhof gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.

Jarno van den Hoogenhof is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 14 dagen, aan Jarno van den Hoogenhof wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Jarno van den Hoogenhof zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

Jarno van den Hoogenhof staat ingeschreven bij de KvK onder het KvK-nummer: 89324471. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief 21% BTW, tenzij anders aangegeven.

Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Jarno van den Hoogenhof aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd tenzij anders is aangegeven.

Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt.

De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.

Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15,00.

Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

## **Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever**

De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.

De opdrachtgever mag geen eigen aanpassingen doen aan het gemaakte product/dienst geleverd door Jarno van den Hoogenhof

## **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

Jarno van den Hoogenhof zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Jarno van den Hoogenhof steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Jarno van den Hoogenhof aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Jarno van den Hoogenhof worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Jarno van den Hoogenhof het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Jarno van den Hoogenhof is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Jarno van den Hoogenhof kenbaar behoorde te zijn.

Jarno van den Hoogenhof zal diensten en producten opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen.

De opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen.

Indien opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.

## **Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk**

Voorzover voor de producten en diensten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Jarno van den Hoogenhof opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Jarno van den Hoogenhof van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Indien Jarno van den Hoogenhof op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden door opdrachtgever aan Jarno van den Hoogenhof worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven.

Jarno van den Hoogenhof is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

### **Artikel 8. Duur en beëindiging**

Jarno van den Hoogenhof kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met gesloten overeenkomst inclusief de bijbehorende voorwaarden.

Jarno van den Hoogenhof heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Jarno van den Hoogenhof niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

Jarno van den Hoogenhof zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Jarno van den Hoogenhof kan worden verlangd.

De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

### **Artikel 9. Levering en levertijd**

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.

Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

### **Artikel 10. Copyright**

Alle aan Jarno van den Hoogenhof verstrekte goederen worden aan opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.

Alle door Jarno van den Hoogenhof ontwikkelde producten en diensten kunnen door Jarno van den Hoogenhof voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

Jarno van den Hoogenhof en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde/ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

De aansprakelijkheid van Jarno van den Hoogenhof zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag.

### **Artikel 12. Overmacht**

In geval van overmacht is Jarno van den Hoogenhof gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

Jarno van den Hoogenhof is nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van de gegevens, bescheiden, foto's e.d. – al dan niet door hackers -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Jarno van den Hoogenhof.

De wederpartij dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan de gebruiker verstrekte informatie c.q. bescheiden.

### **Artikel 13. Diverse bepalingen**

Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Jarno van den Hoogenhof heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

### **Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud**

Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op het te vervaardigde product of dienst voor de opdrachtgever.

Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

De door Jarno van den Hoogenhof vervaardigde product of dienst is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

### **Artikel 15. Privacy bepalingen**

Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk.

Jarno van den Hoogenhof verstrekt informatie als naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

### **Artikel 16. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Jarno van den Hoogenhof (VisiblyDesign) en de gebruiker is Nederlands recht van toepassing